

**1997** El CIAM se crea en el mes de septiembre con un equipo compuesto por una administrativa, una asesora legal y una trabajadora social. Al poco, las necesidades de las usuarias hacen evidente la necesidad de incorporar una psicóloga.

**1998** Concentramos nuestros esfuerzos en informar a los usuarios, con charlas y conferencias, para dar a conocer nuestra labor en el CIAM. Trabajamos estrechamente con las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos.

**1999** Se crea el Dispositivo de Emergencia para Mujeres Agredidas (DEMA). Los técnicos del área de Bienestar Social del Cabildo de Lanzarote diseñan los primeros protocolos de intervención (¿qué hacer cuando una mujer es agredida?). La asesora legal y la trabajadora social comienzan a hacer guardias para intervenir en caso de activación del DEMA. A final de año se abre la Casa de Acogida.

**2003** La Casa de Acogida pasa a ser de gestión directa.